**Организация и проведение в 2020 году мероприятий, направленных на профилактику нарушений обязательных требований, требований, установленных муниципальными правовыми актами в сфере деятельности по защите прав субъектов персональных данных, в сфере связи, в сфере массовых коммуникаций**

***Общие итоги***

План-график профилактических мероприятий Управления Роскомнадзора по Самарской области на 2020 год, утвержденный приказом руководителя Управления от 26.12.2019 №104-нд, за 2020 год выполнен в полном объеме.

***В сфере деятельности по защите прав субъектов персональных данных***

**В 2020 году Управлением Роскомнадзора по Самарской области в сфере деятельности по защите прав субъектов персональных данных были проведены следующие мероприятия:**

1. Проведена актуализация на Интернет-странице Управления официального сайта Роскомнадзора нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования в области персональных данных.
2. Сотрудниками Управления Роскомнадзора по Самарской области осуществлялось распространение информационных памяток по соблюдению законодательства Российской Федерации в области персональных данных при проведении Управлением семинаров для операторов, осуществляющих обработку персональных данных, а также при участии в публичных мероприятиях, проводимых органами государственной власти, образовательными и иными организациями (распространено более 1000 буклетов).
3. С целью выполнения плана мероприятий Управления Роскомнадзора по Самарской области по реализации Стратегии институционального развития и информационно-публичной деятельности в области защиты прав субъектов персональных данных на период до 2020 года (далее – Стратегия) проведено 11 мероприятий с образовательными учреждениями, направленные на информирование учащихся на необходимость бережного отношения к личным данным, и ознакомления с порталом «Персональные данные.Дети»:

- 16.01.2020 специалистом – экспертом Яковлевым О.А. проведены открытые уроки, посвященные бережному отношению к персональным данным в МБОУ Школа № 81 г.о. Самара;

- 17.01.2020 специалистом – экспертом Яковлевым О.А. проведены открытые уроки, посвященные бережному отношению к персональным данным в МБОУ Школа № 6 г.о. Самара (7-9 классы);

- 20.01.2020 специалистом – экспертом Яковлевым О.А. проведены открытые уроки, посвященные бережному отношению к персональным данным в МБОУ Школа № 6 г.о. Самара;

- 16.02.2020 главным специалистом – экспертом Атлановым Ю.В. принято участие в родительском онлайн-собрании «В фокусе семейный Интернет» в рамках Недели безопасного Рунета, организованном Государственным бюджетным учреждением культуры «Самарская областная детская библиотека»;

- 19.02.2020 главным специалистом – экспертом Атлановым Ю.В. принято участие в игре «Поколение Z в киберсреде» по основам кибербезопасности для детей в возрасте от 12-14-лет в рамках Недели безопасного Рунета, организованной Государственным бюджетным учреждением культуры «Самарская областная детская библиотека»;

- 20.02.2020 специалистом – экспертом Яковлевым О.А. проведен открытый урок, посвященный бережному отношению к персональным данным в МБОУ Школа № 5 г.о. Самара;

- 01.06.2020 начальником отдела Атлановым Ю.В. проведена онлайн-встреча с читателями «Что доверить интернету» в рамках программы мероприятий «Детство с книгой», приуроченная Международному дню защиты детей. Мероприятие проведено на базе ГБУК «Самарская областная детская библиотека»;

- 01.06.2020 ведущим специалистом – экспертом Яковлевым О.А. при содействии представителей региональных представителей «Российского движения школьников» проведена онлайн-встреча по вопросам по информационной грамотности, приуроченная к Международному дню защиты детей;

- 30.07.2020 начальником отдела Атлановым Ю.В. проведен онлайн-урок по вопросам по информационной грамотности (совместно с представителями «Российского движения школьников» в Самарской области).

- 29.09.2020 начальником отдела Атлановым Ю.В. проведен Дистанционный мастер-класс для участников «Областной школы права» на тему «Безопасность в социальных сетях» (совместно с представителями «Российского движения школьников» в Самарской области).

- 08.10.2020 начальником отдела Атлановым Ю.В. проведен открытый урок, посвященные бережному отношению к персональным данным в МБОУ Самарский спортивный лицей г.о. Самара (общий охват - 50 учащихся (9 классы).

На перечисленных мероприятиях освещались вопросы ответственного отношения к личным данным среди несовершеннолетних. Охват несовершеннолетних граждан обучающими профилактическими мероприятиями составил 3394 человека.

1. Организованы и проведены встречи с операторами, осуществляющими обработку персональных данных, по вопросам законодательства в области персональных данных.

- 28.01.2020 главным специалистом – экспертом Атлановым Ю.В. организован и проведен «День открытых дверей» в целях консультирования операторов, осуществляющих обработку персональных данных, по вопросам законодательства в области персональных данных;

- 05.03.2020 главным специалистом – экспертом Атлановым Ю.В. принято участие в семинаре для нотариусов Самарской области, в целях разъяснения актуальных вопросов по применению законодательства в сфере персональных данных, организованном Нотариальной палатой Самарской области;

- 16.03.2020 главным специалистом – экспертом Атлановым Ю.В. проведен обучающий семинар для учреждений здравоохранения, подведомственных Министерству здравоохранения Самарской области, в целях разъяснения актуальных вопросов по применению законодательства в сфере персональных данных, на базе Государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Самарский областной медицинский информационно-аналитический центр»;

- 10.06.2020 начальником отдела Атлановым Ю.В. при содействии Министерства образования и науки Самарской области организован и проведен онлайн-семинар по вопросам соблюдения законодательства в сфере персональных данных для образовательных учреждений Самарской области.

- 26.06.2020 начальником отдела Атлановым Ю.В. при содействии Государственного бюджетного учреждения культуры «Самарская областная детская библиотека» организован и проведен онлайн-семинар по вопросам соблюдения законодательства в сфере персональных данных для учреждений культуры Самарской области (дома культуры, библиотеки).

- 29.09.2020 начальником отдела Ю.В. Атланов проведен дистанционный семинар по вопросам соблюдения законодательства в сфере персональных данных для учреждений, подведомственных Администрации городского округа Тольятти, организованный при технической поддержке Департамента информационных технологий и связи Администрации городского округа Тольятти.

- 20.10.2020 при технической поддержке Департамента информационных технологий и связи Самарской области организован и проведен дистанционный семинар по вопросам соблюдения законодательства в сфере персональных данных для государственных органов и органов местного самоуправления Самарской области с участием подведомственных учреждений.

На указанных мероприятиях освещались следующие вопросы:

- соблюдение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- соблюдение требований Постановления Правительства Российской Федерации от 21.03.2012 № 211 «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;

- соблюдение требований Постановления Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

За отчетный период в проведенных профилактических мероприятиях приняли участие представители 3122 операторов.

По состоянию на 31.12.2020 достигнуты следующие показатели:

- доля субъектов надзора, охваченных профилактическими адресными мероприятиями - 3,2 % (в соответствии с Программой профилактики на 2020 год – 1,0 %);

- доля субъектов надзора, охваченных профилактическими мероприятиями для определенного круга лиц – 3,13 % (в соответствии с Программой профилактики на 2020 год – 3,0%).

5. Распространение социальной рекламы нацеленной на бережное отношение к персональным данным. Информирование о проводимых мероприятиях на официальном сайте Управления.

С целью выполнения плана мероприятий Управления Роскомнадзора по Самарской области по реализации Стратегии Управлением в 1 полугодии 2020 года была организована трансляция в эфире региональных телекомпаний тематического ролика о защите персональных данных (всего 1472 выхода в эфир).

***В сфере связи***

Во исполнение требований части 1 статьи 8.2 Федерального закона «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» от 26.12.2008 № 294-ФЗ и приказа Управления Роскомнадзора по Приволжскому федеральному округу от 26.12.2019 № 168-нд «Об утверждении Плана-графика профилактических мероприятий Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Приволжскому федеральному округу на 2020 год» за 2020 год Управлением проведены профилактические мероприятия согласно утвержденному Плану-графику в полном объеме.

*Сведения о выполнении мероприятий Плана-графика профилактических мероприятий на конец отчетного периода:*

| **№ п/п** | **Показатель** | **2020 год** | **Описание мероприятия** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Количество профилактических мероприятий для определенного круга лиц (семинары, совещания и тому подобное) | 10 | - совещание с операторами связи по вопросам рассмотрения обращений граждан, а также юридических лиц в части касающейся предоставления услуг фиксированной электросвязи, защиты линий и сооружений связи;  - совещание (семинар) с представителями Самарского филиала ПАО Ростелеком» по вопросу оказания универсальных услуг с использованием точек доступа;  - совещание с операторами ПРТС вопросу соблюдения обязательных требований при заключении договоров на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи (реализация сим-карт);  - совещание соператорами связи  (владельцами РЭС) по результатам  контрольно-надзорной деятельности в области использования радиочастотного спектра и РЭС, в том числе по результатам радиоконтроля;  - совещание (семинар) с операторами связи на тему «Исполнение Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма» ;  - семинар с операторами связи на тему: «Соблюдение операторами связи Правил оказания телематических услуг связи, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 № 575 и Правил оказания услуг по передаче данных, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 23.11.2006 № 32»;  - семинар на тему: «Соблюдение операторами почтовой связи Правил оказания услуг почтовой связи, утвержденных Приказом Минкомсвязи России от 31.07.2014 №234 «06 утверждении Правил оказания услуг почтовой связи»;  - совещание с подконтрольными субъектами по вопросу соблюдения обязательных требований при заключении договоров на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи (реализация сим-карт);  - совещание с операторами связи по вопросу рассмотрения обращений операторов связи по факту нарушения юридическими и физическими лицами Правил охраны линий и сооружений связи, утвержденных постановлением Правительства РФ от 09.06.1995 № 578;  - рабочее совещание с операторами связи (владельцами РЭС) по результатам контрольно-надзорной деятельности в области использования радиочастотного спектра и РЭС, в том числе по результатам радиоконтроля, с указанием наиболее часто встречающихся случаев нарушений обязательных требований и рекомендациями в отношении мер, которые должны приниматься операторами связи в целях недопущения таких нарушений |
|  | Количество **фактов участий** объектов контроля (надзора), в профилактических мероприятиях (сумма всех участников во всех мероприятиях - если один объект участвовал в нескольких мероприятиях, факты участия суммируются) | 72 | Существенный оператор связи;  Операторы связи оказывающие услуги фиксированной телефонной связи;  Операторы связи оказывающие телематические услуги связи;  Операторы связи оказывающие услуги подвижной радиотелефонной связи;  Операторы связи оказывающие услуги почтовой связи |
|  | Количество адресных профилактических мероприятий (направленные **отдельным гражданам или организациям напоминания**, разъяснения - письма, в том числе электронные; индивидуальные встречи, беседы) | 1141 | операторы связи,  управляющие компании  г. Самары и других городов области |
|  | Количество профилактических мероприятий для **неопределенного** круга лиц (размещение разъяснений и поясняющей информации на сайте, беседы, интервью и статьи в прессе, в том числе в интернете) | 47 | размещение информации на сайте Управления |
|  | Количество **сотрудников**, принявших участие в профилактических мероприятиях (каждый сотрудник учитывается один раз, несмотря на количество его участий в различных мероприятиях) | 20 | учитываются сотрудники, исполняющие должностные обязанности ( по штатному расписанию) |
|  | Доля объектов надзора, охваченных профилактическими **адресными** мероприятиями, от **общего количества** объектов надзора всего | 100 % | Направление писем операторам связи:  - о недопустимости нарушения п.3 Требований к порядку ввода сетей электросвязи в эксплуатацию, утверждённых приказом Минкомсвязи России от 26.08.2014 № 258, в части необходимости предоставления по запросу Росснязи информации о технологических возможностях сетей связи, перспективах их развития, средствах и линиях связи по состоянию на 31.12.2019;  - о недопустимости нарушения лицензионных условий при оказании услуг связи и необходимости предоставления  сведений о базе расчёта обязательных отчислений (неналоговых платежей) в резерв универсального обслуживания в порядке, установленном  приказом Минкомсвязи России от 16.09.2008 №41;  - о недопустимости нарушений операторами связи требований про реализации СОРМ.  Направление Управляющим компаниям писем О недопустимости нарушения п.3 ст. б Федерального закона от 07.07.2003 126-ФЗ «О связи» в части необходимости заключения с собственниками РЭС договоров на размещение на объектах инженерной инфраструктуры города (в том числе на МКД) радиоэлектронных средств |
|  | Доля объектов надзора, охваченных профилактическими мероприятиями для **определенного круга лиц** от общего количества объектов надзора, всего | 19,6 % | Учитываются операторы связи, участвующие в профилактических мероприятиях для определенного круга лиц, от общего количества субъектов надзора |
|  | Количество профилактических **мероприятий всех видов** на одного сотрудника, принимавшего участие в профилактических мероприятиях | 60,6 | нагрузка на сотрудника определяется количеством операторов связи оказывающих услуги связи |
|  | *Количество объектов надзора, в отношении которых возможно проведение профилактических мероприятий для* ***определенного круга*** *лиц* | 368 | Учитываются операторы связи, в т.ч. почтовой связи, владельцы РЭС и ВЧУ, владельцы франкировальных машин |

За 2020 также были проведены 14 внеплановых рабочих встреч, в которых приняли участие 22 оператора связи, при этом были рассмотрены следующие темы:

- нарушение правил оказания услуг связи;

- нарушение требований к порядку ввода сетей электросвязи в эксплуатацию;

- нарушение правил охраны линий или сооружений связи, а также нарушение требований по защите сетей (сооружений) связи от несанкционированного доступа к ним и передаваемой по ним информации;

- нарушение порядка использования радиочастотного спектра, использование радиочастотного спектра без специального разрешения, использование незарегистрированных РЭС, ВЧУ гражданского назначения;

- порядок предоставления и объем информации, необходимый для обеспечения реагирования по вызову или сообщению о происшествии по единому номеру вызова экстренных оперативных служб «112».

*- Уровень развития профилактических мероприятий при выполнении Программы:*

В настоящее время в Управлении профилактические мероприятия в сфере связи проводятся в рамках исполнения сотрудниками предоставленных полномочий.

*- Обеспечение информирования подконтрольных субъектов по вопросам соблюдения обязательных требований в области связи на Интернет-странице Управления официального сайта Роскомнадзора, в помещениях Управления:*

На Интернет-странице Управления обеспечено информирования подконтрольных субъектов путем размещения 20 сообщений по вопросам соблюдения обязательных требований в области связи.

- *Обеспечение выдачи предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований:*

|  |
| --- |
| Во втором квартале 2020 выдано предостережение ПАО "КуйбышевАзот" о недопустимости нарушения обязательных требований при использовании радиочастотного спектра (п. 1 ст. 24 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» (в случае создания радиопомех). |

*- Сведения о повышении квалификации, обучении, переобучении, семинарах по обмену лучшими практиками и прочих мероприятиях для сотрудников контрольно-надзорного блока, осуществляющих, в том числе, профилактическую деятельность:*

Для сотрудников контрольно-надзорного блока проводятся ежемесячные занятия по теме «Изменения отраслевого законодательства».

***В сфере массовых коммуникаций***

Профилактические мероприятия для определенного круга лиц не проводились по графику, в связи с введенным режимом повышенной готовности на территории Самарской области, в рамках карантинных мероприятий. В соответствии с планом профилактики на 2020 год проведение семинара для СМИ и вещательных организаций было запланировано на июнь и октябрь 2020 года. В итоге мероприятия были проведены (в дистанционном режиме) в ноябре 2020 года.

| Тип мероприятия | Тематика | Дата | Отчет по мероприятию |
| --- | --- | --- | --- |
| семинар в режиме Skype-конференции | «Актуальные вопросы действующего законодательства в области средств массовой информации» | 11.11.2020 | Проведён семинар. В его работе приняли участие 46 представителей СМИ |
| семинар в режиме Skype-конференции | «Актуальные вопросы действующего законодательства в области телерадиовещания» | 11.11.2020 | Проведён семинар. В его работе приняли участие 19 организаций телерадиовещания |

На территории Самарской области зарегистрировано **566** действующих СМИ и **55** организаций, осуществляющих телерадиовещание. Охват профилактическими мероприятиями разных видов и форм проведения за отчетный период 2020 года (с учетом профилактической работы, активно проводимой в предыдущие годы) составил **100%**.

Управлением проведено **1295** адресных мероприятий, из которых **115** –личные консультации, **1180** – направление писем в адрес редакций (телерадиовещательных организаций). Охват адресными мероприятиями составляет **100 %**.

Основные темы профилактической рассылки:

*- соблюдение требований Федерального закона от 29.12.2010 г. №436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию";*

*- соблюдение требований ст. 7 Федерального закона от 29 декабря 1994 года № 77-ФЗ «Об обязательном экземпляре документов»;*

*- соблюдение требований ст. 27 Закона РФ от 27.12.1991 № 2124-1 «О средствах массовой информации».*