**Организация и проведение мероприятий, направленных на профилактику нарушений обязательных требований, требований, установленных правовыми актами в сфере деятельности по защите прав субъектов персональных данных, в сфере связи, в сфере массовых коммуникаций**

**за 9 месяцев 2023 года**

***В сфере деятельности по защите прав субъектов персональных данных***

**За 9 месяцев 2023 года Управлением Роскомнадзора по Самарской области в сфере деятельности по защите прав субъектов персональных данных были проведены следующие мероприятия:**

1. Проведена актуализация на Интернет-странице Управления официального сайта Роскомнадзора нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования в области персональных данных.
2. Сотрудниками Управления Роскомнадзора по Самарской области осуществлялось распространение информационных памяток по соблюдению законодательства Российской Федерации в области персональных данных при проведении Управлением семинаров для операторов, осуществляющих обработку персональных данных, а также при участии в публичных мероприятиях, проводимых органами государственной власти, образовательными и иными организациями (распространено более 500 буклетов).
3. С целью выполнения плана мероприятий Управления Роскомнадзора по Самарской области по реализации Плана мероприятий, направленных на обеспечение информационной безопасности детей, на 2021-2027 годы, утвержденного приказом Минцифры России от 01.12.2020 № 644 организовано и проведено 3 мероприятия с образовательными учреждениями, направленные на информирование учащихся на необходимость бережного отношения к личным данным, и ознакомления с порталом «Персональные данные.Дети»:

- 07.02.2023 ведущие специалисты-эксперты отдела контроля и надзора за соблюдением законодательства в сфере персональных данных Р.Р. Мердеев и А.С. Александрова провели информационно-игровой час «Защити себя в Интернете», организованном ГБУК «Самарская областная детская библиотека» в рамках мероприятий, приуроченных к неделе «Безопасного Рунета» в МБОУ «Школа № 29» г.о. Самара;

- 08.02.2023 ведущие специалисты-эксперты отдела контроля и надзора за соблюдением законодательства в сфере персональных данных Р.Р. Мердеев и А.С. Александрова провели информационно-игровой час «Защити себя в Интернете», организованном ГБУК «Самарская областная детская библиотека» в рамках мероприятий, приуроченных к неделе «Безопасного Рунета» (онлайн-трансляция);

- 13.02.2023 ведущие специалисты-эксперты отдела контроля и надзора за соблюдением законодательства в сфере персональных данных Р.Р. Мердеев и А.С. Александрова провели познавательную игру «Что доверить Интернету», организованной ГБУК «Самарская областная детская библиотека» в рамках мероприятий, приуроченных к неделе «Безопасного Рунета» в МБОУ Школа № 16 г.о. Самара.

- 27.04.2023 организован цикл внеклассных занятий по методическим материалам Роскомнадзора на тему защиты персональных данных среди учащихся МБОУ Школа № 45 г.о. Самара;

- 01.06.2023 ведущие специалисты-эксперты отдела контроля и надзора за соблюдением законодательства в сфере персональных данных А.С. Александрова и Е.В. Солодилова приняли участие в открытом уроке на тему «Бережное отношение к персональным данным» для всех обучающихся лагерей дневного пребывания Самарской области, приуроченном ко Дню защиты детей, организованном при поддержке Министерства образования и науки Самарской области;

- 16.06.2023 организовано проведение классного часа на тему по методическим материалам Роскомнадзора на тему защиты персональных данных среди участников летних оздоровительных лагерей СП ДОЦ «Жигулёвский Артек» и МАУ Санаторий «Молодецкий Курган».

- в период летних лагерей (июль-август) организовано проведение занятий в оздоровительных лагерях Самарской области:

* 01.07.2023 в Детском оздоровительном лагере «Салют» (Структурное подразделение ООО «ОСК»);
* 04.07.2023 в СП ДОЦ «Жигулёвский Артек» и МАУ Санаторий «Молодецкий Курган»;
* 07.07.2023 в МАУ Центр «Салют-2» г.о. Самара;
* 10.07.2023 в Детском оздоровительном лагере «Салют» (Структурное подразделение ООО «ОСК»);
* 10.07.2023 в МАООУ «Пансионат «Радуга» г.о. Тольятти;
* 10.07.2023 в МБУ «ДЗСОЛ «Дружба»;
* 10.07.2023 в МБУДО СШОР №10 «Олимп» спортивная база «Плёс»;
* 10.07.2023 в МБУ «ДЗОЦ «Молодая гвардия»;
* 12.07.2023 в МУП Пансионат «Звездный», ОСП «Электроник-Дубрава»
* 13.07.2023 в МБУ «ДЗОЦ «Молодая гвардия»;
* 13.07.2023 в Детском оздоровительном лагере им. Ю.А. Гагарина акционерного общества «Новокуйбышевский нефтеперерабатывающий завод»;
* 13.07.2023 В МАУ Центр «Салют-2» г.о. Самара;
* 18.07.2023 В ФГБУЗ МРЦ «Сергиевские минеральные воды» ФМБА России;
* 19.07.2023 в МАУ Центр «Золотая рыбка»;
* 20.07.2023 в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Самарский областной детский санаторий «Юность»;
* 21.07.2023 в МБУДО СШОР №10 «Олимп» спортивная база «Плёс»;
* 22.07.2023 в МАУ г.о. Сызрань «Детский досугово-оздоровительный центр»;
* 22.07.2023 в МАУ Центр ДЗЮДО «Мужество» г.о. Самара;
* 23.07.2023 в МАУ г.о. Сызрань «Детский досугово-оздоровительный центр»;
* 25.07.2023 в МАООУ «Пансионат «Радуга» г.о. Тольятти;
* 25.07.2023 в МАУ ДОЛ «Волжский Артек»;
* 26.07.2023 в МАУ ДОЛ «Волжский Артек»;
* 26.07.2023 в МАУ Центр дзюдо «Мужество» г.о. Самара
* 01.08.2023 в Детском оздоровительном лагере им. Ю.А. Гагарина акционерного общества «Новокуйбышевский нефтеперерабатывающий завод»;
* 04.08.2023 в МАУ Центр «Золотая рыбка»;
* 05.08.2023 в Детском оздоровительном лагере «Салют» (Структурное подразделение ООО «ОСК»);
* 08.08.2023 в МБУ «ДЗОЦ «Молодая гвардия»;
* 12.08.2023 в МАУ г.о. Сызрань «Детский досугово-оздоровительный центр»;
* 12.08.2023 в МАООУ «Пансионат «Радуга»;
* 12.08.2023 в Детском оздоровительном лагере им. Ю.А. Гагарина акционерного общества «Новокуйбышевский нефтеперерабатывающий завод»;
* 12.08.2023 в МАУ Центр «Салют-2» г.о. Самара;
* 13.08.2023 в Детском оздоровительном лагере «Салют» (Структурное подразделение ООО «ОСК»);
* 14.08.2023 в ФГБУЗ МРЦ «Сергиевские минеральные воды» ФМБА России;
* 16.08.2023 в МБУ «ДЗОЦ «Молодая гвардия»;
* 16.08.2023 в МБУ «ДЗСОЛ «Дружба»;
* 18.08.2023 в МУП Пансионат «Звездный», ОСП «Электроник-Дубрава»;
* 18.08.2023 в СП ДОЦ «Жигулёвский Артек» и МАУ Санаторий «Молодецкий Курган»;
* 18.08.2023 в МБУДО СШОР №10 «Олимп» спортивная база «Плёс»;
* 18.08.2023 в Детском оздоровительном лагере «Юный строитель»;
* 22.08.2023 в ГБОУ ДОД ДООЦ «Жигули»;
* 23.08.2023 в ООО «ДОЛСТ ООО «Салют».

- 01.09.2023 начальником отдела контроля и надзора за соблюдением законодательства в сфере персональных данных проведен классный час на тему на тему защиты персональных данных среди учащихся начальных классов ГБОУ СОШ с. Хилково.

- в период с 01.08.2023 по 23.11.2023 организовано проведение совместного областного творческого конкурса «Детство без опасности». Номинации: рисунок, плакат. Конкурсной работой участники рассказывают о том, как нужно себя вести, чтобы обеспечить свою безопасность: в быту, в транспорте, на улице, на воде, в лесу, на дороге, в сети Интернет и других сферах жизнедеятельности. Организаторы: Государственное бюджетное учреждение культуры «Самарская областная детская библиотека», МЧС России, Управление Роскомнадзора по Самарской области, АО «РЖД.

Кроме того, Управлением были направлены методические материалы о необходимости бережного обращения с персональными данными (презентаций, подготовленных Роскомнадзором, материалов портала «Персональныеданные.дети», а также иных методических материалов) в Министерство образования и науки Самарской области в целях проведения внеклассных уроков и размещения в электронных дневниках.

1. Организованы и проведены встречи с операторами, осуществляющими обработку персональных данных, по вопросам законодательства в области персональных данных:

- 18.01.2023 начальник отдела контроля и надзора за соблюдением законодательства в сфере персональных данных Ю.В. Атланов принял участие в обучающем семинаре, организованном Министерством труда, занятости и миграционной политики Самарской области для сотрудников кадровых служб организаций Самарской области;

- 26.01.2023 начальник отдела контроля и надзора за соблюдением законодательства в сфере персональных данных Ю.В. Атланов принял участие в обучающем семинаре, организованном ГБУ ДПО СО «Центр специального образования» для директоров региональных школ-интернатов для детей ограниченными возможностями;

- 27.01.2023 сотрудниками отдела контроля и надзора за соблюдением законодательства в сфере персональных данных в режиме телефонного консультирования проведен «День открытых дверей» в целях консультирования операторов, осуществляющих обработку персональных данных, по вопросам законодательства в области персональных данных;

- 27.01.2023 начальник отдела контроля и надзора за соблюдением законодательства в сфере персональных данных Ю.В. Атланов провел обучающий семинар для учебных заведений Самаркой области, организованный при поддержке Министерства образования и науки Самарской области;

- 15.02.2023 начальник отдела контроля и надзора за соблюдением законодательства в сфере персональных данных Ю.В. Атланов провел обучающий семинар для органов исполнительной власти Самарской области, органов местного самоуправления в Самарской области Самаркой области и их подведомственных учреждений, организованный при поддержке Департамента информационных технологий и связи Самарской области;

- 15.06.2023 начальник отдела контроля и надзора за соблюдением законодательства в сфере персональных данных Атланов Ю.В. провел обучающий семинар (онлайн-семинар) на тему «Требования законодательства РФ к обработке персональных данных в учреждениях культуры», организованный на базе Государственного бюджетного учреждения культуры «Самарская областная детская библиотека».

- 27.07.2023 начальник отдела контроля и надзора за соблюдением законодательства в сфере персональных данных Ю.В. Атланов на базе Управления Роскомнадзора по Самарской области провел «День открытых дверей» по вопросам обработки персональных данных.

На указанных мероприятиях освещались следующие вопросы:

- соблюдение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- соблюдение требований Постановления Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

- соблюдение требований Постановления Правительства от 21.03.2012 № 211 «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами».

За отчетный период в проведенных профилактических мероприятиях приняли участие представители 2881 операторов.

По состоянию на 30.09.2023 достигнуты следующие показатели:

- доля субъектов надзора, охваченных профилактическими адресными мероприятиями – 3,37% (в соответствии с Программой профилактики на 2023 год – 5 %);

- доля субъектов надзора, охваченных профилактическими мероприятиями для определенного круга лиц – 13,04% (в соответствии с Программой профилактики на 2023 год – 7%).

5. Распространение социальной рекламы, нацеленной на бережное отношение к персональным данным. Информирование о проводимых мероприятиях на официальном сайте Управления.

За отчетный период 2023 года была организована трансляция в эфире региональных телекомпаний тематического ролика о защите персональных данных (1092 выхода в эфир).

1. Подписание операторами Кодекса добросовестного поведения в области персональных данных (далее - Кодекс).

В 3 квартале 2023 года к Кодексу присоединилось 11 операторов. Всего на территории Самарской области к Кодексу присоединились 1197 оператора

1. Проведение обязательных профилактических визитов. За 9 месяцев 2023 года Управлением проведено 48 обязательных профилактических визитов:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Территориальное Управление | Количество запланированных профилактических визитов | Количество проведенных профилактических визитов за отчетный период | Количество направленных операторам разъяснений за отчетный период | Количество непроведенных профилактических визитов с начала года | Причины непроведения (отказ, невозможность проведения с указанием причины |
| Самарская область | 150 | 48 | 48 | 102 | 93-отказ, 7 - оператор не подключился к ВКС, 2- прекращение деятельности контролируемого лица |

***В сфере связи***

Управлением Роскомнадзора по Самарской области во исполнение требований главы 10 Федерального закона «О госудрственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» от 31.07.2020 № 248-ФЗ, приказа Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 23.12.2022 № 207 «Об утверждении Программ профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям на 2023 год» за 9 месяцев 2023 года проведены следующие профилактические мероприятия:

| **№ п/п** | **Показатель** | **2023 год** | **Описание мероприятия** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Количество адресных профилактических мероприятий (направленные **отдельным гражданам или организациям напоминания**, разъяснения - письма, в том числе электронные; индивидуальные встречи, беседы) | 549 | операторы связи |
| 2. | Количество **сотрудников**, принявших участие в профилактических мероприятиях (каждый сотрудник учитывается один раз, несмотря на количество его участий в различных мероприятиях) | 12 | учитываются сотрудники, исполняющие должностные обязанности ( по штатному расписанию) |
| 3. | Доля объектов надзора, охваченных профилактическими **адресными** мероприятиями, от **общего количества** объектов надзора всего | 100 % | Направление писем операторам связи:  - о недопустимости нарушения Постановления Правительства Российской Федерации от 3 ноября 2022 года № 1984, которым установлены Правила представления отчета о деятельности оператора связи и формы отчета о деятельности оператора связи (письмо многоадресное и направлено 79 операторам связи);  - о недопустимости нарушения лицензионных условий при оказании услуг связи и необходимости предоставления  сведений о базе расчёта обязательных отчислений (неналоговых платежей) в резерв универсального обслуживания в порядке, установленном  Минцифры России от 10.11.2021 № 1164;  О реализации требований постановления Правительства Российской Федерации от 03.11.2022 № 1978 |
| 4. | Количество профилактических **мероприятий всех видов** на одного сотрудника, принимавшего участие в профилактических мероприятиях | 45.75% | нагрузка на сотрудника определяется количеством операторов связи оказывающих услуги связи |

*Уровень развития профилактических мероприятий при выполнении Программы:*

В настоящее время в Управлении профилактические мероприятия в сфере связи проводятся в рамках исполнения сотрудниками предоставленных полномочий.

*Обеспечение выдачи предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований:*

За 9 месяцев 2023 года Управлением выдано 56 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований при оказании услуг связи, которые учтены в ЕРКНМ, по следующим видам нарушений обязательных требований:

- требований к построению, управлению или нумерации, организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования, условиям взаимодействия, эксплуатации сети связи при оказании универсальных услуг связи;

- правил оказания универсальных услуг телефонной связи;

- правил оказания услуг почтовой связи;

- не предоставление сведений о базе расчета обязательных отчислений (неналоговых платежей) в резерв универсального обслуживания;

- требований при присоединении сетей электросвязи к сети связи общего пользования, в том числе условий присоединения;

- требований к порядку ввода сетей электросвязи в эксплуатацию.

*Проведение профилактических визитов (обязательных профилактических визитов):*

Проведение профилактических визитов за 9 месяцев 2023 года осуществляется в соответствие с приказом Управления Роскомнадзора по Самарской области от 20.02.2023 № 16-нд «Об утверждении ежегодного плана-графика проведения Управлением Роскомнадзора по Самарской области профилактических мероприятий в виде профилактических визитов в рамках государственного контроля(надзора) в сфере связи на 2023 год».

Из 18 запланированных профилактических визитов в отношении операторов связи за 9 месяцев 2023 года проведено - 5, 13 визитов не состоялось в связи с отказом контролируемого лица от проведения профилактического визита.

*Сведения о повышении квалификации, обучении, переобучении, семинарах по обмену лучшими практиками и прочих мероприятиях для сотрудников контрольно-надзорного блока, осуществляющих, в том числе, профилактическую деятельность:*

Для сотрудников контрольно-надзорного блока проводятся ежемесячные занятия по теме «Изменения отраслевого законодательства».

***В сфере массовых коммуникаций***

По состоянию на 30.09.2023 на территории Самарской области зарегистрированы **431** действующих СМИ и **40** организация, осуществляющая телерадиовещание. Охват профилактическими мероприятиями разных видов и форм проведения за отчетный период 2023 года (с учетом профилактической работы, активно проводимой в предыдущие годы) составил **100%**.

Управлением проведено **179** адресных мероприятий, из которых **179** – направление писем в адрес редакций СМИ, телерадиовещательных организаций. Охват адресными мероприятиями составляет **41,53 %**.

Основные темы профилактической рассылки:

- соблюдение требований Федерального закона от 29.12.2010 г. №436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию";

- соблюдение требований Федерального закона от 29 декабря 1994 года № 77-ФЗ «Об обязательном экземпляре документов»;

- соблюдение требований Закона РФ от 27.12.1991 № 2124-1 «О средствах массовой информации»;

- соблюдение требований Федерального закона от 12.06.2002 № 67-ФЗ «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации».

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_