**Выполнение Управлением Роскомнадзора по Самарской области Плана-графика профилактических (публичных) мероприятий в первом полугодии 2019 года**

1. **В сфере деятельности по защите прав субъектов персональных данных**

В 1-м полугодии 2019 г. Управлением Роскомнадзора по Самарской области в сфере деятельности по защите прав субъектов персональных данных были проведены следующие мероприятия:

Во 2 квартале 2019 г. Управлением Роскомнадзора по Самарской области проведены следующие мероприятия:

1. Проведение учебных занятий по информационной грамотности в общеобразовательных и высших профессиональных учебных заведениях.

С целью выполнения плана мероприятий Управления Роскомнадзора по Самарской области по реализации Стратегии институционального развития и информационно-публичной деятельности в области защиты прав субъектов персональных данных на период до 2020 года (далее – Стратегия) проведено 7 мероприятий с образовательными учреждениями, направленные на информирование учащихся на необходимость бережного отношения к личным данным, и ознакомления с порталом «Персональные данные.Дети»:

- 24.04.2019 на базе ГБУК «Самарская областная детская библиотека» проведен семинар на тему: «Ребёнок во взрослой библиотеке», в ходе которого были освещены вопросы, направленные как на несовершеннолетних, так и на операторское сообщество;

- 23.05.2019 в МБОУ Школа № 20 г.о. Самара проведен открытый урок на тему «Бережное отношение к персональным данным»;

- 23.05.2019 в МБОУ «Самарский спортивный лицей» проведена профилактическая беседа на тему «Защити свои персональные данные»;

- 03.06.2019 на базе ГБУК «Самарская областная детская библиотека» проведен семинар в форме «Деловой игры», приуроченный к Международному дню защиты детей;

- 13.06.2019 на базе Министерства образования и науки проведена лекция «Безопасность персональных данных в сети Интернет» в режиме селекторной видеосвязи с учащимися образовательных учреждений Самарской области, приуроченная к Международному дню защиты детей;

- 11.06.2019 организована и проведена встреча в детском летнем лагере на базе МБОУ Школа № 45 г.о. Самара;

- 27.06.2019 организована и проведена встреча в детском летнем лагере на базе МБОУ Школа № 20 г.о. Самара.

Кроме того, 10.06.2019 сотрудником Управления принято участие в форуме «Финансовая грамотность» на базе Отделения по Самарской области ВВГУ ЦБ России, на котором присутствовали учащиеся старших классов и студенты ВУЗов.

На перечисленных мероприятиях освещались вопросы ответственного отношения к личным данным среди несовершеннолетних.

2 Организованы и проведены встречи с операторами, осуществляющими обработку персональных данных, по вопросам законодательства в области персональных данных.

- 24.04.2019 принято участие в совещании консультативного совета служб безопасности Отделения по Самарской области ВВГУ ЦБ России и кредитных организаций Самарской области с участием правоохранительных и контролирующих органов Самарской области;

- 24.04.2019 принято участие в семинаре на базе ГБУК «Самарская областная детская библиотека» на тему: «Ребёнок во взрослой библиотеке», в ходе которого были освещены вопросы, направленные как на несовершеннолетних, так и на операторское сообщество;

- 29.05.2019 на базе Управления проведен обучающий семинар для операторов, осуществляющих обработку персональных данных, по вопросам законодательства в области персональных данных;

- 13.06.2019 принято участие в совещании УФНС по Самарской области по вопросам организации и обеспечения информационной безопасности, а также соблюдения обязательных требований по обеспечению безопасности персональных данных;

- 28.06.2019 принято участие в еженедельном аппаратном совещании для руководителей государственных медицинских учреждений Самарской области, подведомственных Министерству здравоохранения Самарской области.

На указанных мероприятиях освещались следующие вопросы:

- Соблюдение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Соблюдение требований Постановления Правительства Российской Федерации от 21.03.2012 № 211 «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;

- Соблюдение требований Постановления Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

3. Распространение информационных памяток по соблюдению законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

С целью выполнения Плана-графика профилактических мероприятий Управлением во 2 квартале 2019 года распространено более 150 буклетов для операторов, осуществляющих обработку персональных данных и субъектов персональных данных.

4. Распространение социальной рекламы нацеленной на бережное отношение к персональным данным. Информирование о проводимых мероприятиях на официальном сайте Управления.

С целью выполнения плана мероприятий Управления Роскомнадзора по Самарской области по реализации Стратегии Управлением во 2 квартале 2019 года была организована трансляция в эфире региональных телекомпаний тематического ролика о защите персональных данных (всего 368 выходов в эфир).

Расхождение между информацией об адресных профилактических мероприятиях в области персональных данных, внесенной в ЕИС Роскомнадзора, и информацией, представленной в таблицах 63\_ПФО\_профилактика\_6мес 2019.xls и 63\_ПФО\_профилактика\_6мес2019\_формулы.xls, обусловлено постепенным внесением сведений в ЕИС, в зависимости от загруженности сотрудников. За отчетный период сотрудниками Управления направлено 1331 письмо-запрос с разъяснениями (в рамках работы по активизации работы с операторами, осуществляющими обработку персональных данных), все письма зарегистрированы в СЭД. Помимо направления писем, сотрудниками Управления осуществляется ежедневое консультирование субъектов контроля по телефону и при личных встречах. В ряде случаев операторы не представляют информацию о наименовании организации, в связи с чем отсутствует возможность внесения информации о конкретном участнике профилактического мероприятия в ЕИС.

1. **В сфере связи**

Профилактические мероприятия в сфере связи в 1 полугодии 2019 г. проводились как в соответствии с План-графиком профилактических мероприятий Управления Роскомнадзора по Самарской области на 2019 год, утвержденным приказом руководителя Управления от 25 декабря 2018 г. № 139-нд, так и во внеплановом порядке по мере возникновения проблем при осуществлении деятельности операторов связи на территории Самарской области, в связи с изменением законодательства в сфере связи и т.д.

План проведения профилактических мероприятий в сфере связи за отчетный период выполнен полностью.

Проведены следующие профилактические мероприятия:

* 1. ***Мероприятия для определенного круга лиц:***

- 14.02.2019, 19.02.2019проведено 2 рабочие встречи по вопросу: «Порядок заполнения отчетных форм 01, 02, 03 операторами связи для принятия решения о включении операторов связи в реестр операторов, занимающих существенное положение в сети связи общего пользования». Приняло участие 10 операторов связи»;

- 19.02.2019 проведена рабочая встреча по вопросу: «Соблюдение требований ст. 19.1 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» операторами связи, осуществляющими трансляцию обязательных общедоступных телеканалов» Приняло участие 3 оператора связи;

- 27.02.2019 проведено рабочее совещание на тему «Практика использования проверочных листов в качестве вспомогательного материала при осуществлении государственного контроля (надзора) в сфере связи». Приняло участие 5 операторов связи;

- 14.03.2019 проведена рабочая встреча по вопросам исполнения законодательства о ПОД/ФТ, понимания рисков ОД/ФТ, принятия соразмерных мер по снижению рисков, повышения качества направляемых сообщений об операциях (сделках) в Росфинмониторинг. Приняло участие 3 представителя оператора связи Федеральное государственное унитарное предприятие «Почта России» (1 оператор связи);

- 21.03.2019 проведена рабочая встреча с операторами подвижной радиотелефонной связи по вопросу «Организация информационного взаимодействия операторов подвижной радиотелефонной связи с системой обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в части определения местонахождения пользовательского оборудования, с которого были осуществлены вызов или передача сообщения о происшествии по номеру «112». Приняло участие 5 операторов связи;

- 22.03.2019 семинар с операторами связи на тему: «Соблюдение Правил хранения операторами связи текстовых сообщений пользователей услугами связи, голосовой информации, изображений звуков, видео- и иных сообщений пользователей услугами , утвержденных Постановлением Правительства РФ от 12.04.2018 № 445». Приняло участие 13 операторов связи;

- 30.04.2019 проведена рабочая встреча с операторами фиксированной телефонной связи по вопросу «Организация информационного взаимодействия операторов фиксированной телефонной связи с системой обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в части определения местонахождения пользовательского оборудования, с которого были осуществлены вызов или передача сообщения о происшествии по номеру «112». Приняло участие 13 операторов связи;

- 28.05.2019 семинар с операторами связи на тему: «Исполнение организациями федеральной почтовой связи и операторами связи, имеющими право самостоятельно оказывать услуги подвижной радиотелефонной связи, а также операторами связи, занимающими существенное положение в сети общего пользования, которые имеют право самостоятельно оказывать услуги по передаче данных, Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма». Приняло участие 5 операторов связи;

- 30.05.2019 рабочая встреча с представителями операторов подвижной радиотелефонной связи по теме «Принятие мер по недопущению совершения правонарушений с использованием SIM-карт». Приняло участие 4 оператора связи;

- 25.06.2019 рабочая встреча с представителями операторов подвижной радиотелефонной связи по результатам контрольно-надзорной деятельности в области использования радиочастотного спектра и РЭС, в том числе по результатам радиоконтроля, с указанием наиболее часто встречающихся случаев нарушений обязательных требований и рекомендациями в отношении мер, которые должны приниматься операторами связи в целях недопущения таких нарушений». Приняло участие 4 оператора связи

Проведены индивидуальные рабочие встречи:

- 31.01.2019 с оператором связи ПАО «ВымпелКом» в связи с рассмотрением обращения гражданина;

- 01.02.2019 с оператором связи ООО «Самарасвязьинформ» в связи с повреждением кабельной канализации оператора связи ООО «Самарасвязьинформ» и обрывом кабеля связи ТППэп 200х2х0,4 при проведении земляных работ механизированным способом (рытье траншеи экскаватором) по адресу: г. Самара, ул. Циолковского, 9 ООО «Самарские коммунальные системы» (ИНН 6312110828);

- 21.02.2019 с оператором связи ООО «Самарасвязинформ» в связи с рассмотрением обращения гражданина;

- 26.03.2019 с оператором связи АО «АИСТ» по вопросу регистрации РЭС;

- 23.04.2019 с представителем Самарского филиала ПАО «Ростелеком» в связи с повреждением кабельной канализации и порывом кабеля по адресу г. Самара, пр. Масленникова, 149 и отсутствием доступа к сети интернет VIP клиентов ПАО «Ростелеком»;

- 28.05.2019 встреча с представителем Самарского филиала ПАО «Ростелеком» в связи с обращением администрации Кировского района г.о. Самара по вопросу состояния ВОЛС в районе многоквартирного дома по адресу Г. Самара, пр. Кирова, д.201;

- 10.06.2019, 19.06.2019 рабочие встречи с оператором связи ООО «Самарасвязьинформ», с представителем ООО «Строительная компания «Град» в связи с обрывом кабеля и сломом телефонной канализации при проведении земляных работ механизированным способом (рытье траншеи экскаватором) по адресу: г. Самара, ул. 6-я просека, между жилыми домами №№ 140 - 142, которые повлекли обрыв кабеля связи ТППэп 50х2х0,4 и повреждение кабельной канализации ООО «Самарасвязьинформ».

***2.2. Адресные профилактические мероприятия:***

- 129 консультаций по вопросам осуществления деятельности в области связи;

- 19 личных бесед с представителями операторов связи;

- направлено 309 профилактических писем, из которых 9 писем являются многоадресными и направлены в 185 адресов, в том числе:

- 78 адресных напоминания о необходимости направления в Россвязь сведений о базе расчёта обязательных отчислений (неналоговых платежей) в резерв универсального обслуживания за 1 кв.2018г, о дополнении Кодекса КоАП РФ статьей 13.38 (несвоевременная или неполная уплата обязательных отчислений;

- 76 адресных напоминания о необходимости направления в Россвязь сведений по запросу Федерального агентства связи о технологических возможностях сетей связи, перспективах их развития, средствах и линиях связи по состоянию на 31 декабря истекшего календарного года.

***2.3. Профилактические мероприятия для неопределенного круга лиц:***

На сайте Управления размещена информация:

- о необходимости направления в Управление Роскомнадзора по Самарской области отчетных форм 01,02,03;

- 2 сообщения об изменении законодательства в области связи:

- о Федеральном законе от 25 декабря 2018 г. № 480-ФЗ, которым внесены изменения в Федеральный закон от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;

- о Постановлении Правительства Российской Федерации от 21 февраля 2019 г. № 175, которым внесены изменения в Правила использования на территории Российской Федерации спутниковых сетей связи, находящихся под юрисдикцией иностранных государств»;

- 1 сообщение о проведенном профилактическом мероприятии с операторами подвижной радиотелефонной связи по вопросу «Организация информационного взаимодействия операторов подвижной радиотелефонной связи с системой обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в части определения местонахождения пользовательского оборудования, с которого были осуществлены вызов или передача сообщения о происшествии по номеру «112»;

- 3 сообщения о размещении на сайте Управления информации о выявленных нарушениях с указанием сведений о нарушителе (юридическом лице).

***2.4. Выводы:***

Всего за отчетный было проведено **633** адресных профилактических мероприятия (направление отдельным субъектам контроля (надзора) напоминания, писем-разъяснений в **485 адресов**; консультации по телефону, **129,** личные беседы, 19); **19** профилактических мероприятий для определенного круга лиц (семинары, совещания, рабочие встречи), **9** профилактических мероприятия для неопределенного круга лиц (размещение разъяснений и поясняющей информации на официальном сайте Управления).

В профилактических мероприятиях приняли участие **18** сотрудников, осуществляющих государственный надзор (контроль) в сфере связи. Количество профилактических мероприятий всех видов на одного сотрудника, принимавшего участие в профилактических мероприятиях, составило **36,7.**

Количество фактов участий субъектов контроля (надзора) в профилактических мероприятиях для определённого круга лиц **80**

В Управлении Роскомнадзора по Самарской области за 1 полугодие 2019г. достигнуты следующие целевые, характеризующие профилактическую работу в сфере связи:

- доля субъектов надзора, охваченных профилактическими адресными мероприятиями, от общего количества действующих на подведомственной территории субъектов надзора (387 субъектов) - **100 %**;

- доля уникальных субъектов надзора, охваченных профилактическими мероприятиями для определенного круга лиц от общего количества субъектов надзора (387субъектов) **- 8,8%**;

- динамика снижения доли нарушений, выявленных в ходе мероприятий госконтроля составила минус «-**16,9 %»;**

- динамика увеличения доли нарушений, выявленных без проведения мероприятий госконтроля составила плюс «+**10,0 %».**

1. **В сфере массовых коммуникаций**

Во 2-м квартале 2019 года Управлением Роскомнадзора по Самарской области согласно «Плану-графику профилактических мероприятий» были проведены следующие семинары с представителями редакций СМИ и организаций телерадиовещания.

1. 18.06.2019 в Управлении Роскомнадзора по Самарской области проведён ВКС семинар с представителями региональных редакций СМИ и организаций телерадиовещания на тему «Соблюдение требований Федерального закона «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» от 29.12.2010 N 436-ФЗ».

Организатор: Управление Роскомнадзора по ПФО.

Участники: 13 представителей организаций телерадиовещания и редакций СМИ.

2. 18.06.2019 в Управлении Роскомнадзора по Самарской области проведён семинар с представителями региональных редакций СМИ и организаций телерадиовещания на тему «Актуальные вопросы, связанные с соблюдением требований Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», Федерального закона от 29.12.1994 № 77-ФЗ «Об обязательном экземпляре документов».

Организатор: Управление Роскомнадзора по Самарской области.

Участники: 13 представителей организаций телерадиовещания и редакций СМИ.

3. 26.06.2019 в Управлении Роскомнадзора по Самарской области проведён семинар с представителями организаций телерадиовещания на тему: «Освещение основных вопросов в сфере СМИ, связанных с распространением контента по средствам телерадиовещания».

Организатор: Управление Роскомнадзора по Самарской области.

Участники: 17 представителей организаций телерадиовещания.

На перечисленных мероприятиях освещались следующие вопросы:

- соблюдение требований статьи 20 Закона РФ от 27.12.1991 N 2124-1 «О средствах массовой информации;

- соблюдение требований Федерального закона «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» от 29.12.2010 N 436-ФЗ;

- соблюдение требований Федерального закона от 29.12.1994 № 77-ФЗ «Об обязательном экземпляре документов»;

- соблюдение требований закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

Всего во 2-м квартале 2019 года было проведено **3** профилактических мероприятия, в которых в общей сложности приняли участие представители **41** редакции СМИ и организации телерадиовещания.

В 1-м квартале 2019 года Управлением Роскомнадзора по Самарской области согласно «Плану-графику профилактических мероприятий» были проведены следующие семинары с представителями редакций СМИ и организаций телерадиовещания.

1. 26.02.2019 в Управлении Роскомнадзора по Самарской области проведён семинар с представителями региональных редакций СМИ и организаций телерадиовещания на тему «Соблюдение требований статьи 20 Закона РФ от 27.12.1991 N 2124-1 «О средствах массовой информации».

Организатор: Управление Роскомнадзора по Самарской области.

Участники: 10 представителей организаций телерадиовещания и редакций СМИ.

2. 05.03.2019 в Управлении Роскомнадзора по Самарской области проведён семинар с представителями организаций телерадиовещания на тему: «Вступление в силу Федерального закона от 30.10.2018 № 380-ФЗ «О внесении изменений в статью 31 Закона РФ «О средствах массовой информации» и постановления Правительства Российской Федерации от 14.12.2018 № 1562 «О внесении изменения в Положение о лицензировании телевизионного вещания и радиовещания».

Организатор: Управление Роскомнадзора по ПФО.

Участники: 6 представителей организаций телерадиовещания.

На перечисленных мероприятиях освещались следующие вопросы:

- соблюдение требований статьи 20 Закона РФ от 27.12.1991 N 2124-1 «О средствах массовой информации;

- Федеральный закон от 30.10.2018 № 380-ФЗ «О внесении изменений в статью 31 Закона РФ «О средствах массовой информации» и постановления Правительства Российской Федерации от 14.12.2018 № 1562 «О внесении изменения в Положение о лицензировании телевизионного вещания и радиовещания».

Всего в I квартале 2019 года было проведено **2** профилактических мероприятия, в которых в общей сложности приняли участие представители **16** редакций СМИ и организаций телерадиовещания.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_