Прокуратурой Самарской области завершена проверка на предмет исполнения требований федерального законодательства в сфере защиты персональных данных при рассмотрении обращений, связанных с осуществлением коллекторской деятельности.

17.06.2022 получено представление об устранении нарушений требований законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан. Проведено совещание, занятие по изучению Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В отношении лиц, ответственных за выявленные нарушения, проведена служебная проверка. По результатам служебных проверок комиссией было вынесено решение о применении дисциплинарного взыскания к государственному гражданскому служащему – в виде замечания.