В Управление Роскомнадзора по Самарской области за 12 месяцев 2014 года поступило 1551 обращения граждан, с жалобами на нарушение их прав и законных интересов, (в том числе 455 обращений в 4 квартале 2014 г.) из них 39 обращений по административным вопросам. Принято 17 граждан на личном приеме у руководителя и у заместителей руководителя Управления. В настоящее время на рассмотрении находятся 53 обращения.

Из них:

1. в области связи – 803;
2. в области персональных данных – 544;
3. в области СМИ и информационных технологий – 165;
4. по административным вопросам – 39.

В том числе в 4 квартале 2014 года в Управление Роскомнадзора по Самарской области поступило 455 обращения граждан:

1. в области связи – 257;
2. в области персональных данных – 147;
3. в области СМИ и информационных технологий – 38;
4. по административным вопросам – 13.

Руководитель или заместитель руководителя Управления Роскомнадзора по Самарской области принимают непосредственное участие на всех этапах проверок по факту поступивших от граждан обращений.

**Перечень тем, по которым чаще всего обращались граждане:**

1. Нарушение Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» коллекторскими агентствами.
2. На установку вышек сотовой связи вблизи жилых домов.
3. На утрату почтовых отправлений.
4. На нарушение условий договора на оказание услуг связи.