**Результаты рассмотрения Управлением Роскомнадзора по Самарской области обращений граждан и организаций**

**в первом полугодии 2022 года**

По состоянию на 30.06.2022 в Управление Роскомнадзора по Самарской области поступило **2351** (с учетом дубликатов – 2452) обращений,

из них:

* 1966 обращений получено непосредственно от граждан;
* 385 обращений перенаправлено, в том числе:
  + 119 - из органов прокуратуры;
  + 103 - из управлений Роспотребнадзора;
  + 9 - из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций;
  + 79 – из Банка России.

За период с 01.01.2022 по 30.06.2022:

* 1803 обращения получено с сайта службы;
* 337 обращений получено почтовой связью;
* 2 обращения доставлено в Управление фельдсвязью;
* 100 обращений получено по электронной почте;
* 94 обращений получено по системе электронного документооборота Роскомнадзора (перенаправлено из центрального аппарата и территориальных органов Роскомнадзора);
* 15 обращений было подано лично при посещении Управления после приема у специалистов.

В первом полугодии 2022 года рассмотрено **2075** обращений граждан. По состоянию на 30.06.2022 **276** обращений находилось на рассмотрении.

После рассмотрения и анализа представленных документов:

* по 5 обращениям поступили заявления о прекращении рассмотрения обращений;
* по 62 обращениям нарушения не нашли своего подтверждения (не поддержан);
* по 1809 обращениям заявителям даны исчерпывающие разъяснения по существу вопроса;
* по 101 обращению меры приняты (поддержан);
* 71 обращение было переадресовано по принадлежности;
* 27 обращений направлено для рассмотрения в Центральный аппарат и другие территориальные органы Роскомнадзора.

Тематика обращений, поступивших в первом полугодии 2022 года, в разрезе деятельности Управления:

* интернет и информационные технологии (60,4%);
* нарушение законодательства в области обработки персональных данных, обеспечения конфиденциальности при обработке персональных данных граждан в связи с участившимися случаями использования персональных данных третьими лицами (22,00%);
* оказание услуг связи (12,8%);
* вопросы административного характера (3,00%);
* соблюдение законодательства в сфере массовых коммуникаций (1,8%).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_