**Результаты рассмотрения Управлением Роскомнадзора по Самарской области обращений граждан и организаций**

**за 12 месяцев 2022 года**

В 2022 году по состоянию на 31.12.2022 в Управление Роскомнадзора по Самарской области поступило **4590** обращений граждан,

из них:

* 3692 обращения получено непосредственно от граждан;
* 898 обращений перенаправлено из других органов, в том числе из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, органов прокуратуры, МВД и ФСБ России, территориальных управлений Роспотребнадзора России, отделений Банка России и т.д.

За период с 01.01.2022 по 31.12.2022:

* 3386 обращений получено с сайта службы;
* 748 обращений получено почтовой связью;
* 6 обращений доставлено в Управление фельдсвязью;
* 240 обращений получено по электронной почте;
* 177 обращений получено по системе электронного документооборота Роскомнадзора (перенаправлено из центрального аппарата и территориальных органов Роскомнадзора);
* 31 обращение было подано лично при посещении Управления после приема у специалистов;
* 2 обращения, отправленные гражданами с портала Госуслуг, получены Управлением посредством Платформы обратной связи (ПОС).

За 12 месяцев 2022 года рассмотрено **4374** обращений граждан. По состоянию на 31 декабря 2022 года **216** обращений находились на рассмотрении.

После рассмотрения и анализа представленных документов:

* по 13 обращениям поступили заявления от граждан о прекращении рассмотрения этих обращений;
* по 137 обращениям нарушения не нашли своего подтверждения (не поддержаны);
* по 3779 обращениям заявителям даны исчерпывающие разъяснения по существу вопроса;
* по 253 обращениям меры приняты (поддержаны);
* 124 обращения было переадресовано по принадлежности;
* 68 обращений направлено для рассмотрения в Центральный аппарат и другие территориальные органы Роскомнадзора.

Тематика поступивших в 2022 году в Управление обращений по сферам деятельности Роскомнадзора:

* интернет и информационные технологии (55,9%);
* нарушение законодательства в области обработки персональных данных, обеспечения конфиденциальности при обработке персональных данных граждан в связи с участившимися случаями использования персональных данных третьими лицами (25,73%);
* оказание услуг связи (13,9%);
* вопросы административного характера (2,79%);
* соблюдение законодательства в сфере массовых коммуникаций (1,68%).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_