В Управление Роскомнадзора по Самарской области **за 4 квартал 2014 года поступило 455 обращений граждан**, с жалобами на нарушение их прав и законных интересов.

Результаты работы с обращениями граждан **по сферам деятельности**:

1. в области связи – 257;
2. в области персональных данных – 147;
3. в области СМИ и информационных технологий – 38;
4. по административным вопросам – 13.

**Перечень тем, по которым чаще всего обращались граждане:**

1. нарушение Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» коллекторскими агентствами;
2. на установку вышек сотовой связи вблизи жилых домов;
3. на утрату почтовых отправлений;
4. на нарушение условий договора на оказание услуг связи.