**Организация и проведение мероприятий, направленных на профилактику нарушений обязательных требований, требований, установленных муниципальными правовыми актами:**

***В сфере деятельности по защите прав субъектов персональных данных***

**За 12 месяцев 2023 года Управлением Роскомнадзора по Самарской области в сфере деятельности по защите прав субъектов персональных данных были проведены следующие мероприятия:**

1. Проведена актуализация на Интернет-странице Управления официального сайта Роскомнадзора нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования в области персональных данных.
2. Сотрудниками Управления Роскомнадзора по Самарской области осуществлялось распространение информационных памяток по соблюдению законодательства Российской Федерации в области персональных данных при проведении Управлением семинаров для операторов, осуществляющих обработку персональных данных, а также при участии в публичных мероприятиях, проводимых органами государственной власти, образовательными и иными организациями (распространено более 1000 буклетов).
3. С целью выполнения плана мероприятий Управления Роскомнадзора по Самарской области по реализации Плана мероприятий, направленных на обеспечение информационной безопасности детей, на 2021-2027 годы, утвержденного приказом Минцифры России от 01.12.2020 № 644 организовано и проведено 3 мероприятия с образовательными учреждениями, направленные на информирование учащихся на необходимость бережного отношения к личным данным, и ознакомления с порталом «Персональные данные.Дети» сотрудники Управления Роскомнадзора по Самарской области:

- 07.02.2023 провели информационно-игровой час «Защити себя в Интернете», организованном ГБУК «Самарская областная детская библиотека» в рамках мероприятий, приуроченных к неделе «Безопасного Рунета» в МБОУ «Школа № 29» г.о. Самара;

- 08.02.2023 провели информационно-игровой час «Защити себя в Интернете», организованном ГБУК «Самарская областная детская библиотека» в рамках мероприятий, приуроченных к неделе «Безопасного Рунета» (онлайн-трансляция);

- 13.02.2023 провели познавательную игру «Что доверить Интернету», организованной ГБУК «Самарская областная детская библиотека» в рамках мероприятий, приуроченных к неделе «Безопасного Рунета» в МБОУ Школа № 16 г.о. Самара.

- 27.04.2023 организован цикл внеклассных занятий по методическим материалам Роскомнадзора на тему защиты персональных данных среди учащихся МБОУ Школа № 45 г.о. Самара;

- 01.06.2023 приняли участие в открытом уроке на тему «Бережное отношение к персональным данным» для всех обучающихся лагерей дневного пребывания Самарской области, приуроченном ко Дню защиты детей, организованном при поддержке Министерства образования и науки Самарской области;

- 16.06.2023 организовано проведение классного часа на тему по методическим материалам Роскомнадзора на тему защиты персональных данных среди участников летних оздоровительных лагерей СП ДОЦ «Жигулёвский Артек» и МАУ Санаторий «Молодецкий Курган».

- в период летних лагерей (июль-август) организовано проведение занятий в оздоровительных лагерях Самарской области:

* 01.07.2023 в Детском оздоровительном лагере «Салют» (Структурное подразделение ООО «ОСК»);
* 04.07.2023 в СП ДОЦ «Жигулёвский Артек» и МАУ Санаторий «Молодецкий Курган»;
* 07.07.2023 в МАУ Центр «Салют-2» г.о. Самара;
* 10.07.2023 в Детском оздоровительном лагере «Салют» (Структурное подразделение ООО «ОСК»);
* 10.07.2023 в МАООУ «Пансионат «Радуга» г.о. Тольятти;
* 10.07.2023 в МБУ «ДЗСОЛ «Дружба»;
* 10.07.2023 в МБУДО СШОР №10 «Олимп» спортивная база «Плёс»;
* 10.07.2023 в МБУ «ДЗОЦ «Молодая гвардия»;
* 12.07.2023 в МУП Пансионат «Звездный», ОСП «Электроник-Дубрава»
* 13.07.2023 в МБУ «ДЗОЦ «Молодая гвардия»;
* 13.07.2023 в Детском оздоровительном лагере им. Ю.А. Гагарина акционерного общества «Новокуйбышевский нефтеперерабатывающий завод»;
* 13.07.2023 В МАУ Центр «Салют-2» г.о. Самара;
* 18.07.2023 В ФГБУЗ МРЦ «Сергиевские минеральные воды» ФМБА России;
* 19.07.2023 в МАУ Центр «Золотая рыбка»;
* 20.07.2023 в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Самарский областной детский санаторий «Юность»;
* 21.07.2023 в МБУДО СШОР №10 «Олимп» спортивная база «Плёс»;
* 22.07.2023 в МАУ г.о. Сызрань «Детский досугово-оздоровительный центр»;
* 22.07.2023 в МАУ Центр ДЗЮДО «Мужество» г.о. Самара;
* 23.07.2023 в МАУ г.о. Сызрань «Детский досугово-оздоровительный центр»;
* 25.07.2023 в МАООУ «Пансионат «Радуга» г.о. Тольятти;
* 25.07.2023 в МАУ ДОЛ «Волжский Артек»;
* 26.07.2023 в МАУ ДОЛ «Волжский Артек»;
* 26.07.2023 в МАУ Центр дзюдо «Мужество» г.о. Самара
* 01.08.2023 в Детском оздоровительном лагере им. Ю.А. Гагарина акционерного общества «Новокуйбышевский нефтеперерабатывающий завод»;
* 04.08.2023 в МАУ Центр «Золотая рыбка»;
* 05.08.2023 в Детском оздоровительном лагере «Салют» (Структурное подразделение ООО «ОСК»);
* 08.08.2023 в МБУ «ДЗОЦ «Молодая гвардия»;
* 12.08.2023 в МАУ г.о. Сызрань «Детский досугово-оздоровительный центр»;
* 12.08.2023 в МАООУ «Пансионат «Радуга»;
* 12.08.2023 в Детском оздоровительном лагере им. Ю.А. Гагарина акционерного общества «Новокуйбышевский нефтеперерабатывающий завод»;
* 12.08.2023 в МАУ Центр «Салют-2» г.о. Самара;
* 13.08.2023 в Детском оздоровительном лагере «Салют» (Структурное подразделение ООО «ОСК»);
* 14.08.2023 в ФГБУЗ МРЦ «Сергиевские минеральные воды» ФМБА России;
* 16.08.2023 в МБУ «ДЗОЦ «Молодая гвардия»;
* 16.08.2023 в МБУ «ДЗСОЛ «Дружба»;
* 18.08.2023 в МУП Пансионат «Звездный», ОСП «Электроник-Дубрава»;
* 18.08.2023 в СП ДОЦ «Жигулёвский Артек» и МАУ Санаторий «Молодецкий Курган»;
* 18.08.2023 в МБУДО СШОР №10 «Олимп» спортивная база «Плёс»;
* 18.08.2023 в Детском оздоровительном лагере «Юный строитель»;
* 22.08.2023 в ГБОУ ДОД ДООЦ «Жигули»;
* 23.08.2023 в ООО «ДОЛСТ ООО «Салют».

- 01.09.2023 проведен классный час на тему на тему защиты персональных данных среди учащихся начальных классов ГБОУ СОШ с. Хилково.

- 19.10.2023 проведен Информационно-игровой час на тему «Что доверить Интернету?» при содействии Государственного бюджетного учреждения культуры «Самарская областная детская библиотека»;

- 16.11.2023 приняли участие во встрече с участниками областного творческого конкурса «Детство без опасности»;

- в период с 01.08.2023 по 23.11.2023 организовано проведение совместного областного творческого конкурса «Детство без опасности». Номинации: рисунок, плакат. Конкурсной работой участники рассказывают о том, как нужно себя вести, чтобы обеспечить свою безопасность: в быту, в транспорте, на улице, на воде, в лесу, на дороге, в сети Интернет и других сферах жизнедеятельности. Организаторы: Государственное бюджетное учреждение культуры «Самарская областная детская библиотека», ГУ МЧС России по Самарской области, Управление Роскомнадзора по Самарской области, АО «РЖД;

- 21.12.2023 приняли участие в награждение победителей областного творческого конкурса «Детство без опасности». Награждение победителей областного творческого конкурса «Детство без опасности».

Кроме того, Управлением были направлены методические материалы о необходимости бережного обращения с персональными данными (презентаций, подготовленных Роскомнадзором, материалов портала «Персональныеданные.дети», а также иных методических материалов) в Министерство образования и науки Самарской области в целях проведения внеклассных уроков и размещения в электронных дневниках.

1. Организованы и проведены встречи с операторами, осуществляющими обработку персональных данных, по вопросам законодательства в области персональных данных:

- 18.01.2023 приняли участие в обучающем семинаре, организованном Министерством труда, занятости и миграционной политики Самарской области для сотрудников кадровых служб организаций Самарской области;

- 26.01.2023 приняли участие в обучающем семинаре, организованном ГБУ ДПО СО «Центр специального образования» для директоров региональных школ-интернатов для детей ограниченными возможностями;

- 27.01.2023 сотрудниками отдела контроля и надзора за соблюдением законодательства в сфере персональных данных в режиме телефонного консультирования проведен «День открытых дверей» в целях консультирования операторов, осуществляющих обработку персональных данных, по вопросам законодательства в области персональных данных;

- 27.01.2023 проведен обучающий семинар для учебных заведений Самаркой области, организованный при поддержке Министерства образования и науки Самарской области;

- 15.02.2023 проведен обучающий семинар для органов исполнительной власти Самарской области, органов местного самоуправления в Самарской области Самаркой области и их подведомственных учреждений, организованный при поддержке Департамента информационных технологий и связи Самарской области;

- 15.06.2023 проведен обучающий семинар (онлайн-семинар) на тему «Требования законодательства РФ к обработке персональных данных в учреждениях культуры», организованный на базе Государственного бюджетного учреждения культуры «Самарская областная детская библиотека»;

- 27.07.2023 на базе Управления Роскомнадзора по Самарской области проведен «День открытых дверей» по вопросам обработки персональных данных;

- 17.10.2023 приняли участие в областном обучающем семинаре на тему «Актуальные изменения трудового законодательства в 2022 и 2023 годах;

- 16.11.2023 приняли участие в заседании Консультативного Совета по защите прав потребителей на тему: «Актуальные вопросы по защите прав потребителей в сфере финансовых услуг».

На указанных мероприятиях освещались следующие вопросы:

- соблюдение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- соблюдение требований Постановления Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

- соблюдение требований Постановления Правительства от 21.03.2012 № 211 «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами».

За отчетный период в проведенных профилактических мероприятиях приняли участие представители 2973 операторов.

По состоянию на 31.12.2023 достигнуты следующие показатели:

- доля субъектов надзора, охваченных профилактическими адресными мероприятиями – 5,33% (в соответствии с Программой профилактики на 2023 год – 5 %);

- доля субъектов надзора, охваченных профилактическими мероприятиями для определенного круга лиц – 13,28% (в соответствии с Программой профилактики на 2023 год – 7%).

5. Распространение социальной рекламы, нацеленной на бережное отношение к персональным данным. Информирование о проводимых мероприятиях на официальном сайте Управления.

За отчетный период 2023 года была организована трансляция в эфире региональных телекомпаний тематического ролика о защите персональных данных (1470 выходов в эфир).

1. Подписание операторами Кодекса добросовестного поведения в области персональных данных (далее - Кодекс).

В 4 квартале 2023 года к Кодексу присоединился 21 оператор. Всего на территории Самарской области к Кодексу присоединились 1218 операторов.

1. Проведение обязательных профилактических визитов. За 12 месяцев 2023 года Управлением проведено 69 обязательных профилактических визитов.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Территориальное Управление | Количество запланированных профилактических визитов | Количество проведенных профилактических визитов за отчетный период | Количество направленных операторам разъяснений за отчетный период | Количество непроведенных профилактических визитов с начала года | Причины непроведения (отказ, невозможность проведения с указанием причины |
| Самарская область | 212 | 69 | 69 | 143 | 128-отказ, 11 - оператор не подключился к ВКС, 4 - прекращение деятельности контролируемого лица |

***В сфере связи***

Управлением Роскомнадзора по Самарской области во исполнение требований главы 10 Федерального закона «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» от 31.07.2020 № 248-ФЗ, приказа Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 23.12.2022 № 207 «Об утверждении Программ профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям на 2023 год» в 2023 года проведены следующие профилактические мероприятия.

| **№ п/п** | **Показатель** | **2023 год** | **Описание мероприятия** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Количество адресных профилактических мероприятий (направленные **отдельным гражданам или организациям напоминания**, разъяснения - письма, в том числе электронные; индивидуальные встречи, беседы) | 703 | операторы связи  |
| 2. | Количество **сотрудников**, принявших участие в профилактических мероприятиях (каждый сотрудник учитывается один раз, несмотря на количество его участий в различных мероприятиях) | 12 | учитываются сотрудники, исполняющие должностные обязанности ( по штатному расписанию) |
| 3. | Доля объектов надзора, охваченных профилактическими **адресными** мероприятиями, от **общего количества** объектов надзора всего | 100 % | Направление писем операторам связи:- о недопустимости нарушения Постановления Правительства Российской Федерации от 3 ноября 2022 года № 1984, которым установлены Правила представления отчета о деятельности оператора связи и формы отчета о деятельности оператора связи (письмо многоадресное и направлено 79 операторам связи);- о недопустимости нарушения лицензионных условий при оказании услуг связи и необходимости предоставлениясведений о базе расчёта обязательных отчислений (неналоговых платежей) в резерв универсального обслуживания в порядке, установленномМинцифры России от 10.11.2021 № 1164;О реализации требований постановления Правительства Российской Федерации от 03.11.2022 № 1978 |
| 4. | Количество профилактических **мероприятий всех видов** на одного сотрудника, принимавшего участие в профилактических мероприятиях | 58,58% | нагрузка на сотрудника определяется количеством операторов связи оказывающих услуги связи |

 *- Уровень развития профилактических мероприятий при выполнении Программы*

В настоящее время в Управлении профилактические мероприятия в сфере связи проводятся в рамках исполнения сотрудниками предоставленных полномочий.

- *Обеспечение выдачи предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований.*

В 2023 года Управлением выдано 66 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований при оказании услуг связи, которые учтены в ЕРКНМ, по следующим видам нарушений обязательных требований:

- требований к построению, управлению или нумерации, организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования, условиям взаимодействия, эксплуатации сети связи при оказании универсальных услуг связи;

- правил оказания универсальных услуг телефонной связи;

- правил оказания услуг почтовой связи;

- непредоставление сведений о базе расчета обязательных отчислений (неналоговых платежей) в резерв универсального обслуживания;

- требований при присоединении сетей электросвязи к сети связи общего пользования, в том числе условий присоединения;

- требований к порядку ввода сетей электросвязи в эксплуатацию.

- *Проведение профилактических визитов (обязательных профилактических визитов).*

Проведение профилактическиз визитов в 2023 году осуществлялось в соответсвии с приказом Управления Роскомнадзора по Самарской области от 20.02.2023 № 16-нд «Об утверждении ежегодного плана-графика проведения Управлением Роскомнадзора по Самарской области профилактичеких мероприятий в виде профилактических визитов в рамках государственного контроля(надзора) в сфере связи на 2023 год».

Из 22 запланированных профилактических визитов в отношении операторов связи в 2023 году проведено – 7 визитов. 15 визитов не состоялись по следующим причинам:

- в связи с отказом контролируемого лица от проведения профилактического визита – 13;

- в связи с прекращением деятельности контролируемого лица - 2.

*- Сведения о повышении квалификации, обучении, переобучении, семинарах по обмену лучшими практиками и прочих мероприятиях для сотрудников контрольно-надзорного блока, осуществляющих, в том числе, профилактическую деятельность*

Для сотрудников контрольно-надзорного блока проводятся ежемесячные занятия по теме «Изменения отраслевого законодательства».

***В сфере массовых коммуникаций***

В соответствии с планом профилактики в сфере СМК на 2023 год Управлением Роскомнадзора по Самарской области проведено 2 семинара (1 для СМИ, 1 для вещательных организаций).

| Тип мероприятия | Тематика | Дата | Отчет по мероприятию |
| --- | --- | --- | --- |
| Семинар, очно плюс подключение к ВКС на базе ЯндексТелемост | 1. Недопущение случаев публикации в материалах информации о способах, методах изготовления и использования, а также местах приобретения наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, новых потенциально опасных психоактивных веществ, о способах и местах культивирования наркосодержащих растений, пропаганды их использования;2. Соблюдение требований законодательства Российской Федерации в части распространения материалов и сообщений иностранных агентов;3. Производство продукции СМИ, направленной на профилактику и предупреждение экстремистских проявлений (в том числе по недопущению распространения информации, дискриминирующей или унижающей человеческое достоинство по национальному признаку);4. Недопущение пропаганды нетрадиционных сексуальных отношений и (или) предпочтений, педофилии, смены пола. | 24.10.2023 | Семинар для представителей телерадиовещательных организаций проведен(присутствовало 35) |
| Семинар | 1. Недопущение случаев публикации в материалах информации о способах, методах изготовления и использования, а также местах приобретения наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, новых потенциально опасных психоактивных веществ, о способах и местах культивирования наркосодержащих растений, пропаганды их использования;2. Соблюдение требований законодательства Российской Федерации в части распространения материалов и сообщений иностранных агентов;3. Производство продукции СМИ, направленной на профилактику и предупреждение экстремистских проявлений (в том числе по недопущению распространения информации, дискриминирующей или унижающей человеческое достоинство по национальному признаку);4. Недопущение пропаганды нетрадиционных сексуальных отношений и (или) предпочтений, педофилии, смены пола. | 01.11.2023 | Семинар для представителей редакции СМИ проведен(присутствовало 152) |

По состоянию на 31.12.2023 на территории Самарской области зарегистрированы **397** действующих СМИ и **41** организация, осуществляющая телерадиовещание. Охват профилактическими мероприятиями разных видов и форм проведения за отчетный период 2023 года (с учетом профилактической работы, активно проводимой в предыдущие годы) составил **100%**.

Управлением проведено **187** адресных мероприятий, из которых **187** – направление писем в адрес редакций СМИ, телерадиовещательных организаций, **28** профвизитов (как обязательных, так и по заявлению контролируемого лица). Охват адресными мероприятиями составляет **49,1%**.

Основные темы профилактической рассылки:

- соблюдение требований Закона РФ от 27.12.1991 № 2124-1 «О средствах массовой информации».

- соблюдение требований Федерального закона от 29.12.2010 г. №436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию";

- соблюдение требований Федерального закона от 29 декабря 1994 года № 77-ФЗ «Об обязательном экземпляре документов».