**Результаты рассмотрения Управлением Роскомнадзора по Самарской области обращений граждан и организаций**

**за 9 месяцев 2022 года**

В 2022 году по состоянию на 30.09.2022 в Управление Роскомнадзора по Самарской области поступило **3427** обращений граждан,

из них:

* 2852 обращения получено непосредственно от граждан;
* 575 обращений перенаправлено из других органов, в том числе из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, органов прокуратуры, МВД и ФСБ России, территориальных управлений Роспотребнадзора России, отделений Банка России и т.д.

За период с 01.01.2022 по 30.09.2022:

* 2619 обращений получено с сайта службы;
* 485 обращений получено почтовой связью;
* 6 обращений доставлено в Управление фельдсвязью;
* 164 обращения получено по электронной почте;
* 132 обращения получено по системе электронного документооборота Роскомнадзора (перенаправлено из центрального аппарата и территориальных органов Роскомнадзора);
* 21 обращение было подано лично при посещении Управления после приема у специалистов.

За 9 месяцев 2022 года рассмотрено **3300** обращений граждан. По состоянию на 30 сентября текущего года **177** обращений находилось на рассмотрении.

После рассмотрения и анализа представленных документов:

* по 11 обращениям поступили заявления от граждан о прекращении рассмотрения этих обращений;
* по 85 обращениям нарушения не нашли своего подтверждения (не поддержаны);
* по 2880 обращениям заявителям даны исчерпывающие разъяснения по существу вопроса;
* по 179 обращениям меры приняты (поддержаны);
* 98 обращений было переадресовано по принадлежности;
* 47 обращений направлено для рассмотрения в Центральный аппарат и другие территориальные органы Роскомнадзора.

Тематика обращений, поступивших за 9 месяцев 2022 года, в разрезе деятельности Управления:

* интернет и информационные технологии (58,7%);
* нарушение законодательства в области обработки персональных данных, обеспечения конфиденциальности при обработке персональных данных граждан в связи с участившимися случаями использования персональных данных третьими лицами (23,9%);
* оказание услуг связи (12,9%);
* вопросы административного характера (2,9%);
* соблюдение законодательства в сфере массовых коммуникаций (1,6%).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_