**Результаты рассмотрения Управлением Роскомнадзора по Самарской области обращений граждан и организаций**

**за 12 месяцев 2021 года**

По состоянию на 31.12.2021 в Управление Роскомнадзора по Самарской области поступило 4772 (с учетом дубликатов – 5048) обращений.

Из них:

* 3871 обращений получено непосредственно от граждан;
* 901 обращений перенаправлено:
  + 248 из органов Прокуратуры;
  + 222 из управлений Роспотребнадзора;
  + 163 из центрального аппарата Роскомнадзора;
  + 8 из УФАС по Самарской области;
  + 13 из УФССП России по Самарской области;
  + 30 из Департамента по работе с обращениями граждан и организаций Администрации Губернатора Самарской области;
  + 217 из других организаций.

За период с 01.01.2021 по 31.12.2021:

* 3612 обращений получено с сайта службы;
* 798 обращений получено почтовой связью;
* 119 обращений получено по электронной почте;
* 204 обращений получено по СЭД;
* 32 обращений было подано лично при посещении Управления после приема у специалистов;
* 6 обращений поступило устно;
* 1 обращение Личный прием руководителя Управления.

В 2021 году рассмотрено 4587 обращений граждан (в том числе 1028 обращений, поступивших в 4 квартале 2021 года).

По состоянию на 31.12.2021 185 обращений находилось на рассмотрении.

После рассмотрения и анализа представленных документов:

* по 38 обращениям поступили заявления о прекращении рассмотрения обращений;
* по 242 обращениям нарушения не нашли своего подтверждения (не поддержан);
* по 3851 обращениям заявителям даны исчерпывающие разъяснения по существу вопроса;
* по 221 обращениям меры приняты (поддержан);
* 161 обращений было переадресовано по принадлежности;
* 24 обращений направлено для рассмотрения в территориальные Управления Роскомнадзора;
* 47 обращения направлено для рассмотрения в ЦА Роскомнадзора;
* 1 обращение принято к сведению;
* по 2 обращениям переписка прекращена.

Тематика обращений, поступивших в 2021 году, в разрезе контрольно-надзорной деятельности Управления:

* интернет и информационные технологии (55%);
* нарушение законодательства в области обработки персональных данных, обеспечения конфиденциальности при обработке персональных данных граждан в связи с участившимися случаями использования персональных данных третьими лицами (25%);
* оказание услуг связи (15%);
* вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора (3%);
* соблюдение законодательства в сфере массовых коммуникаций (1%).
* вопросы административного характера (1%).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_