**Результаты рассмотрения Управлением Роскомнадзора по Самарской области обращений граждан и организаций**

**В первом квартале 2022 года**

По состоянию на 31.03.2022 в Управление Роскомнадзора по Самарской области поступило 1291 (с учетом дубликатов – 1337) обращений.

Из них:

* 1072 обращений получено непосредственно от граждан;
* 219 обращений перенаправлено:
  + 62 - из органов прокуратуры;
  + 60 - из управлений Роспотребнадзора;
  + 61 - из центрального аппарата и территориальных органов Роскомнадзора;
  + 15 - из федеральных органов власти (исполнительной власти), в том числе из их территориальных органов;
  + 4 - из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций
  + 7 - из органов местного самоуправления и региональных органов власти;
  + 10 - из других организаций.

За период с 01.01.2022 по 31.03.2022:

* 994 обращения получено с сайта службы;
* 189 обращений получено почтовой связью;
* 45 обращений получено по электронной почте;
* 58 обращений получено по системе электронного документооборота Роскомнадзора (перенаправлено из центрального аппарата и территориальных органов Роскомнадзора);
* 5 обращений было подано лично при посещении Управления после приема у специалистов.

В первом квартале 2022 года рассмотрено **905** обращений граждан. По состоянию на 31.03.2022 **386** обращений находилось на рассмотрении.

После рассмотрения и анализа представленных документов:

* по 2 обращениям поступили заявления о прекращении рассмотрения обращений;
* по 35 обращениям нарушения не нашли своего подтверждения (не поддержан);
* по 778 обращениям заявителям даны исчерпывающие разъяснения по существу вопроса;
* по 40 обращениям меры приняты (поддержан);
* 43 обращения было переадресовано по принадлежности;
* 7 обращений направлено для рассмотрения в ЦА Роскомнадзора.

Тематика обращений, поступивших в первом квартале 2022 года, в разрезе контрольно-надзорной деятельности Управления:

* интернет и информационные технологии (58,5%);
* нарушение законодательства в области обработки персональных данных, обеспечения конфиденциальности при обработке персональных данных граждан в связи с участившимися случаями использования персональных данных третьими лицами (21,77%);
* оказание услуг связи (13,32%);
* вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора (3,18%);
* соблюдение законодательства в сфере массовых коммуникаций (2,25%).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_